

TEXTO DEFINITIVO

LEY I-1839

(Antes Ley 24140)

Sanción: 23/09/1992

Promulgación: 13/10/1992

Publicación: B.O. 20/10/1992

Actualización: 31/03/2013

Rama: de la Comunicación

**PROHIBICION DE COBRAR ABONO TELEFONICO A USUARIOS QUE NO
GOZEN EFECTIVAMENTE DEL SERVI CIO**

Artículo 1 - Prohíbese a las empresas concesionarias de servicios públicos telefónicos el cobro de abonos a los usuarios durante aquellos períodos en que éstos no gozaren efectivamente del servicio respectivo en condiciones normales de operatividad, siempre que los mismos hubieran reclamado previamente en forma fehaciente u otros medios de prueba aprobados por la **Comisión Nacional de Comunicaciones** la reparación pertinente ante la oficina comercial de la prestataria correspondiente a su domicilio.

Artículo 2 - Las empresas concesionarias de servicios públicos telefónicos adoptarán los recaudos pertinentes para la entrega a los usuarios de copia fiel de los reclamos por reparaciones del servicio efectuados por éstos, debidamente fechada, sellada y firmada por personal de la empresa prestataria.

Artículo 3 - A los efectos de la aplicación de la presente Ley, se entenderá por:

"Abono": compensación económica exigible en forma periódica al usuario del servicio telefónico domiciliario por la sola puesta a disposición de dicho servicio.

"Usuario": al titular de una línea telefónica conforme las normas en vigencia, o al inquilino de éste con contrato vigente que acredite fehacientemente tal circunstancia.

"Goce efectivo del servicio telefónico": la sola puesta a disposición del servicio por parte de la empresa concesionaria correspondiente, con independencia de su utilización concreta o no por parte del usuario.

"Condiciones normales de operatividad": la posibilidad real de efectuar y recibir llamadas por parte del usuario en condiciones razonablemente adecuadas para el cumplimiento de la finalidad del servicio público telefónico.

Artículo 4 - La presente Ley entrará en vigencia a partir de su publicación

<p style="text-align: center;">TABLA DE ANTECEDENTES</p> <p style="text-align: center;">LEY I-1839</p> <p style="text-align: center;">(Antes Ley 24140)</p>	
Artículos del texto definitivo	Fuente
1	Art. 1 Texto original. Se efectuó actualización del nombre del organismo.
2	Art. 3 Texto original.
3	Art. 4 Texto original.
4	Art. 5 Texto original.

Artículos suprimidos

Art. 2, caducidad por vencimiento de plazo. Suprimido

Art. 6, de forma. Suprimido

ORGANISMOS

Comisión Nacional de Comunicaciones